



Axel Gerstl - Fiat 500 / 126 Teile - Luisi-Sportlenkräder
Münchner Str. 17 - D 82239 Biburg / Alling

Tel.: +49 - (0) 81 41 - 53 48 60 - Fax: +49 - (0) 81 41 - 5 34 86 10
www.axel-gerstl.de - www.sportlenkrad.com
info@axel-gerstl.de

Ihre Meinung ist gefragt!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir bemühen uns, unser Angebot kundenfreundlicher zu gestalten. Daher sind wir an Ihren Anregungen, Lob und Kritik interessiert. Bitte füllen Sie diesen Bogen aus und senden Sie ihn an uns zurück.

Bitte kreuzen Sie an, was Ihrer Meinung nach zutrifft (Mehrfachnennungen möglich):

Wie finden Sie unseren Service?

Lieferzeit

- schnell okay könnte kürzer sein

Beratung

- kompetent freundlich könnte besser sein

Erreichbarkeit

- super! okay könnte besser sein

Sortiment

- umfassend gut sortiert könnte größer sein

Wie gefällt Ihnen unsere Werbung?

Internet-Auftritt

- ansprechend informativ übersichtlich

Katalog

- ansprechend informativ übersichtlich

Messeauftritte

- überzeugend ansprechend sachlich

In Zeitschriften

- vielfältig auffällig monoton

Wie häufig besuchen Sie unsere Website?

- Mehrmals in der Woche
 Mehrmals im Monat
 Seltener
 Heute zum ersten Mal
 Kein Internetzugang
 Internetadresse unbekannt

Wie beurteilen Sie unseren Versand?

Verpackung:

- sauber
 sicher
 umweltfreundlich

Post-Box:

- tolles System!
 würde lieber die Ware in einem Karton bekommen
 Was ist das?

Kartons:

- finde toll, dass Kartons mehrfach verwendet werden
 hätte lieber neue Kartons
 Füllmaterial könnte besser sein

Würden Sie einen Faxabruf mit Reparaturtipps (gegen eine geringe Gebühr) nutzen?

- Ja Nein

VIelen DANK, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unsere Fragen ehrlich und kritisch zu beantworten. Nur so können wir unsere Serviceleistungen optimieren. Sollten Sie weitere Verbesserungsvorschläge oder ernstzunehmende Kritik haben, so nutzen Sie bitte die folgenden Zeilen, um uns dies mitzuteilen.

BITTE AUSGEFÜLLT PER FAX AN: 0 0 4 9 - (0) 8 1 4 1 - 5 3 4 8 6 1 0