



Axel Gerstl - Fiat 500 / 126 Teile - Luisi-Sportlenkräder
 Münchner Str. 17 - D 82239 Biburg / Alling

Tel.: +49 - (0) 81 41 - 53 48 60 - Fax: +49 - (0) 81 41 - 5 34 86 10
 www.axel-gerstl.de - www.sportlenkrad.com
 info@axel-gerstl.de

RÜCKSENDESCH EIN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Wir wollen, dass Sie als unser Kunde rundum zufrieden sind. Sollte dennoch eine Rücksendung erforderlich sein, bitten wir Sie um folgendes:

Senden Sie die Ware vollständig und in der Originalverpackung **frei Haus** zurück. Bitte haben Sie Verständnis, dass unfreie Rücksendungen **ohne vorherige telefonische Absprache** nicht angenommen werden. Dies gilt auch im Falle von Reklamationen aufgrund von Schäden, die sofort, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware anzuzeigen sind.

Der Empfänger ist grundsätzlich verpflichtet die Art und Weise der Rücksendung der Ware mit der Firma Axel Gerstl abzustimmen. Der Kunde wird dabei informiert, ob er die Ware selber zurücksenden soll, oder ob ein von der Firma Axel Gerstl beauftragtes Transportunternehmen die Ware abholt. Für unaufgeforderte Rücksendungen trägt der Kunde das Transportrisiko und eventuell entstandene Mehrkosten. Um den Vorgang bei einer Rücksendung zu beschleunigen, füllen Sie bitte diesen Rücksendeschein aus und legen ihn mit einer Rechnungskopie der Ware bei. Nur so können wir Ihre Rücksendung schnell und problemlos bearbeiten.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Kd.-Nr.: _____ Vorname / Name _____

Straße: _____ PLZ / Ort: _____

Tel.: _____ Fax: _____

Hiermit sende ich folgende Artikel zurück:

Artikel-Nr.	Menge	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund (Zutreffendes bitte ankreuzen)			
			falsch geliefert	Ware defekt	Doppel-lieferung	falsch bestellt
Das hat mir nicht gefallen:						
Sonstiges:						

Bitte senden Sie mir folgende Ersatzartikel zu:

Artikel-Nr.	Menge	Artikelbezeichnung

Ort, Datum Unterschrift